В режиме «онлайн». Пример казначейства

Термин «информационное общество» уже давно перекочевал со страниц философских трактатов в реальную жизнь. Правда, пока большей частью в жизнь западных и европейских стран. В России информационное общество только начинает строиться.

В последние годы российское Правительство подготовило ряд программ и концепций развития информационных и телекоммуникационных технологий, призванных модернизировать всю систему государственного управления, наладить сотрудничество между органами власти и частным сектором, да и просто облегчить жизнь рядовых граждан. Но повсеместного реального движения в данном направлении пока нет. Президент РФ Дмитрий Медведев в своих выступлениях не раз критиковал медленные темпы развития информационного общества в стране и отмечал, что во многих органах государственной власти документооборот до сих пор осуществляется на бумаге, а компьютеры используются как пишущие машинки. Это при том, что выгода от электронного взаимодействия между различными ведомствами и организациями сегодня очевидна для всех.

Придать импульс развитию межведомственного информационного сотрудничества был решено в Федеральном казначействе. Органы казначейства страны уже несколько лет являются лидерами по внедрению электронного документооборота с бюджетными организациями. Сегодня бумажный обмен при исполнении бюджетов бюджетной системы РФ осуществляется только в очень редких, вызванных объективными причинами случаях.

Однако система работы с общественными финансами – сложная, затрагивает сразу нескольких участников. И налаженного электронного документооборота между казначейством и бюджетными учреждениями недостаточно для того, чтобы вся система работала оперативно, эффективно и обеспечивала реализацию прав граждан в полном объёме. Особенно это касается такой сферы, как осуществление физическими лицами платежей в бюджет. В общих чертах цепочка по приёму налогов, штрафов, госпошлин и других обязательных выплат выглядит так: банк принимает от гражданина денежные средства, оформляет необходимые платёжные документы, зачисляет поступления на единый доходный счет территориального органа Федерального казначейства, а документы, подтверждающие, что данный гражданин выполнил требование государственного органа о совершении платежа, передаёт непосредственно той бюджетной организации, которая это требование предъявила. Сегодня последний этап – передача документов из банка администратору поступлений (так называют бюджетную организацию, которая контролирует правильность исчисления обязательных платежей в доход государства и их взыскание) – в большинстве случаев осуществляется на бумаге. А это означает затягивание сроков в получении достоверной информации и вероятные недоразумения при определении перечня неплательщиков. У всех на слуху случаи, когда из-за несвоевременного учёта платежей от граждан администраторы поступлений ошибочно применяли меры воздействия, например, запрещали выезд за рубеж. Кроме того, бумажная работа отнимает много времени, финансовых и трудовых ресурсов как банков, так и администраторов поступлений.

Органы казначейства страны уже несколько лет являются лидерами по внедрению электронного документооборота с бюджетными организациями.

На территории Смоленской области уже есть успешный опыт электронного взаимодействия при приёме платежей физических лиц – между Управлением Федеральной налоговой службы и отделением Сбербанка России №8609. Но это только первый шаг. Для того чтобы выйти на качественно новый уровень оперативности и удобства организации системы платежей в бюджет, нужно наладить «онлайн», сотрудничество между другими кредитными учреждениями и администраторами поступлений области. С такой инициативой Управление Федерального казначейства по Смоленской области обратилось в Главное управление Центрального банка РФ по Смоленской области, коммерческие банки города, а также к наиболее значимым администраторам поступлений. Нужно отметить, что ряд кредитных учреждений уже проявил готовность организовать межведомственный электронный обмен документами. А когда есть желание по-настоящему повышать качество услуг и работать по-новому, то и практическая реализация не заставит себя ждать.

Со своей стороны Управление Федерального казначейства по Смоленской области надеется, что важность развития информационного сотрудничества в системе государственных платежей будет осознана всеми задействованными в этом процессе организациями области и, может быть, это станет первым серьёзным толчком в достижении новых форм интеграции между органами власти, частным сектором и гражданами.

Пресс-служба Управления Федерального казначейства по Смоленской области